

# Relatório de Atividades 2021



# SUMÁRIO



**01**

**introdução**

**02**

**Diretoria e Estrutura do  
CISNORDESTE/SC**

**03**

**Mapa Estratégico do CISNORDESTE/SC**

**04**

**Relatório de Gestão à Vista nas  
Perspectivas do BSC**

**05**

**Utilização dos Serviços**

**06**

**Per Capita por Município - Ano 2021**

**07**

**Balanco 2021**

**08**

**Pregões Realizados**

**09**

**Pesquisa de Satisfação com Usuários  
do SUS**

**10**

**Série Histórica de Produção dos  
Municípios**

**11**

**Produção de Procedimentos**

**12**

**Relação Prestadores de Serviço**

# INTRODUÇÃO

O CISNORDESTE/SC é um consórcio intermunicipal de saúde que atende a região da AMUNESC - Associação de Municípios do Nordeste de Santa Catarina, além dos municípios da AMVALI. Atualmente, o consórcio beneficia mais de um milhão de usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) por meio de diversas ações e serviços. Desde a sua implantação em 1998, o CISNORDESTE/SC tem se empenhado em desenvolver ações de cooperação interinstitucional na área da saúde pública, com o objetivo de ordenar e colaborar na regulação da oferta de serviços e racionalizar os recursos financeiros disponibilizados pelos municípios consorciados.

Uma das principais estratégias do CISNORDESTE/SC é a contratação de exames de auxílio diagnóstico de média e alta complexidade, como ultrassonografias, mamografia bilateral, ressonância magnética, entre outros. Além disso, o consórcio também contrata consultas especializadas em diversas áreas da medicina, como oftalmologia, otorrinolaringologia, neurologia, urologia, ortopedia, entre outras. O CISNORDESTE/SC realiza ainda cirurgias oftalmológicas em hospitais credenciados e promove pregões eletrônicos de compra compartilhada de medicamentos.

Para realizar esses serviços, o CISNORDESTE/SC possui 66 prestadores de serviços terceirizados, que oferecem exames de média e alta complexidade, consultas especializadas, cirurgias ambulatoriais, cirurgias eletivas, entre outros serviços. Com isso, o consórcio busca atender às necessidades e deficiências em saúde apontadas pelos usuários, conselhos municipais e gestores, com presteza, agilidade e resolutividade na solução de problemas comuns aos seus municípios integrantes.

O CISNORDESTE/SC é um exemplo de como os consórcios intermunicipais podem ser uma alternativa viável e eficiente para a gestão da saúde pública, ao ordenar e colaborar na regulação da oferta de serviços e racionalizar os recursos financeiros disponibilizados pelos municípios consorciados. Isso permite um melhor gerenciamento para resultados e na qualidade da gestão municipal, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e bem-estar da população atendida.

# MENSAGEM DA DIRETORA



Gostaria de aproveitar este momento para agradecer a todos pelo comprometimento e dedicação que tornaram possível o sucesso do Consórcio Intermunicipal de Saúde do Nordeste de Santa Catarina (CISNORDESTE). Graças ao esforço conjunto de cada um de vocês, estamos promovendo uma melhoria significativa na saúde da população do nordeste de Santa Catarina.

É com imensa gratidão que observo os resultados alcançados pela nossa instituição, que se destaca pela qualidade dos serviços oferecidos e pela atenção aos pacientes que atendemos. Nosso compromisso com a promoção da saúde não seria possível sem a colaboração de cada um dos prestadores, funcionários e parceiros de negócios envolvidos no nosso projeto.

É motivo de orgulho para todos nós ver o impacto positivo do nosso trabalho na vida das pessoas da nossa região, que contam com os nossos serviços em momentos de vulnerabilidade e necessidade. Vocês são responsáveis por essa conquista, e por isso, gostaria de expressar minha gratidão por tudo o que fazem pelo CISNORDESTE.

Além das importantes conquistas institucionais que alcançamos, gostaria de destacar também a dedicação e o empenho dos secretários de saúde dos 17 municípios, bem como dos prefeitos e vices que participaram ativamente das tomadas de decisão do consórcio. A colaboração desses profissionais foi fundamental para o fortalecimento do CISNORDESTE como uma entidade promotora da saúde no Nordeste de Santa Catarina.

Espero que possamos continuar trabalhando juntos para aprimorar ainda mais a qualidade dos nossos serviços e fazer a diferença na saúde da população do nordeste de Santa Catarina. Muito obrigada pelo empenho e dedicação.

Atenciosamente,

**Ana Maria Jansen**

**Diretora CISNORDESTE**



## Missão

Oferecer serviços de saúde para os 17 municípios consorciados da região Nordeste de Santa Catarina, atendendo aos interesses comuns dos entes consorciados, em conformidade com os princípios do SUS na implementação de políticas da saúde pública.

# DIRETORIA E ESTRUTURA DA INSTITUIÇÃO

---

## Conselho Administrativo do CISNORDESTE/SC - Gestão /2021

Presidente: Clézio José Fortunato – Prefeito Municipal de São João do Itaperiú

Vice-presidente: Rodrigo Adriany David - Prefeito Municipal de Garuva

Secretário:- Adriano B. Silva - Prefeito de Joinville/SC

## Conselho Fiscal do CISNORDESTE/SC - Gestão /2021

Presidente: Clenilton Carlos Pereira- Prefeito de Araquari/SC

Membro -- Godofredo Gomes Moreira Filho – Prefeitos de São Francisco do Sul/SC

Membro – Armino César Tassi – Prefeito de Massaranduba/SC

## Colegiado de Saúde

Presidente – Alceu Moretti- Secretário de Saúde de Jaraguá do Sul/SC

## Equipe CISNORDESTE/2021

Diretora Executiva – Ana Maria Groff Jansen

Assessor Jurídico – Guilherme Krieger / Soraya Kreutzfeld

Coordenador Adm./Financeiro – Deisi Adriane Schaefer Hilgenstiel

Gerente Controle/Avaliação – Roslaine de Oliveira

Contadora - Cristiane Alexandre Tives / Leticia Pereira

Assistente Administrativo - Patrícia Daura de Souza

Auxiliar Administrativo - Alessandro Pereira Ramos

Apoio Logístico/Controladoria – Kalinka Caroline Godoy Grisang

Auxiliar Administrativo – Ivan Daniel

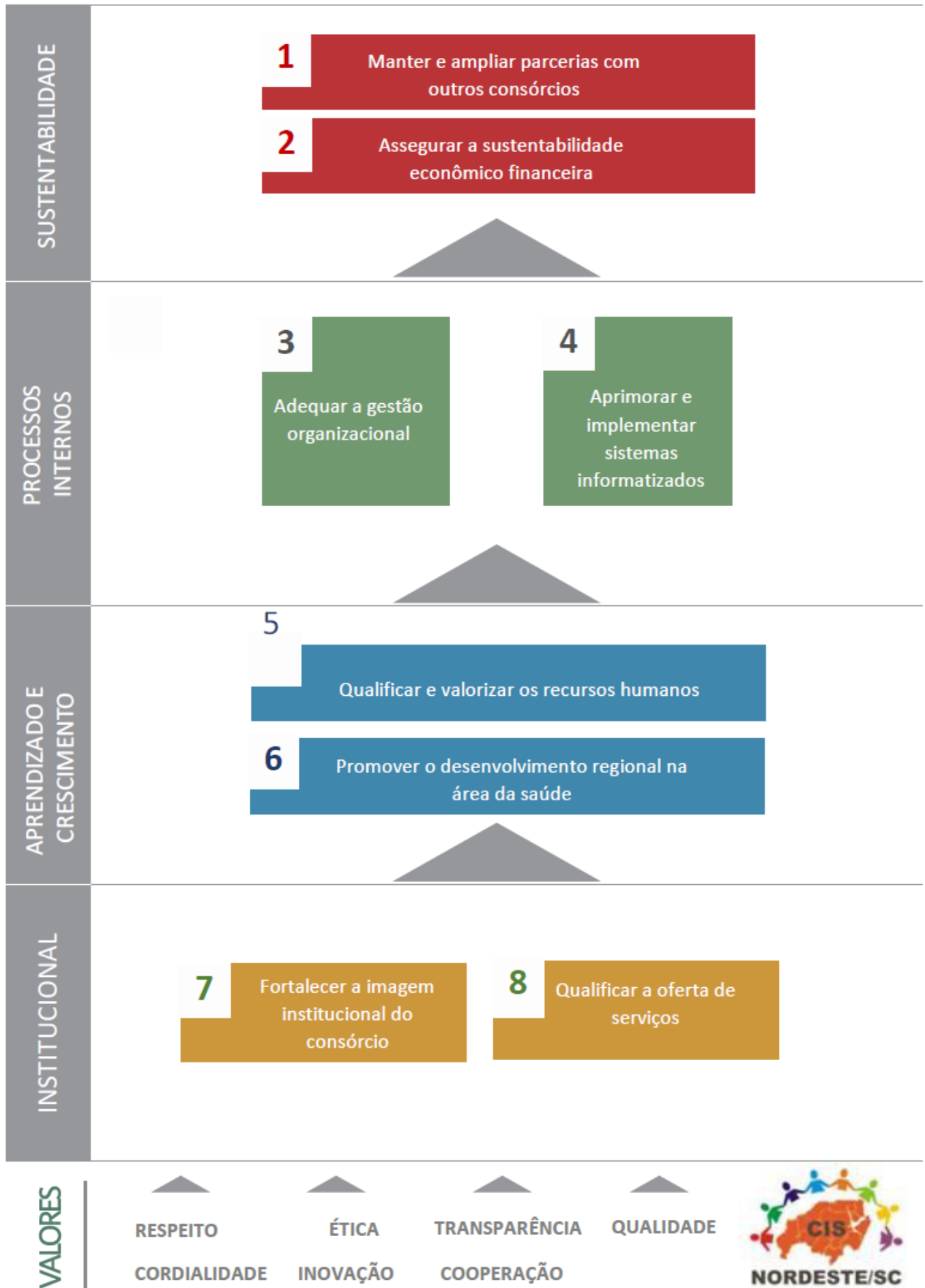
Estagiário (Direito) – Gabriela Gerhardt

## MISSÃO

Oferecer serviços de saúde para os 17 municípios consorciados da região nordeste de Santa Catarina, atendendo aos interesses comuns dos entes consorciados em conformidade com os princípios do sus na implementação de políticas de saúde pública.

## VISÃO

Ser referência em gestão sustentável e eficiente de consórcio público, oferecendo serviços com qualidade e humanização à população dos municípios consorciados.



# MEDINDO O PROGRESSO

Esta seção é dedicada a mostrar como funciona o quadro de gestão à vista e os indicadores do BSC.

O BSC utiliza quatro perspectivas interligadas para medir o desempenho da organização: financeira, do cliente, dos processos internos e de aprendizado e crescimento. Cada perspectiva tem seus próprios indicadores-chave de desempenho (KPIs), que são usados para monitorar o progresso em direção aos objetivos da empresa.

Por meio do BSC, as organizações podem traduzir sua estratégia em um conjunto claro de objetivos e ações mensuráveis. Isso permite que eles comuniquem sua estratégia de maneira mais eficaz para toda a organização, além de fornecer uma estrutura para a tomada de decisões baseada em dados e fatos.

## FORTALECER A IMAGEM INSTITUCIONAL DO CONSÓRCIO

INDICADOR-CHAVE	ATIVIDADE / PROJETO	DADOS / RESULTADOS
Atualização mensal	Manutenção da homepage do Consórcio	<ul style="list-style-type: none"><li>• 100% de atualizações</li></ul>
% Informações publicadas	Divulgar para a sociedade as ações desenvolvidas pelo Consórcio - LAI	<ul style="list-style-type: none"><li>• 100% publicado</li></ul>
% satisfação	Operacionalizar canais efetivos de feedback com entrevista anual	<ul style="list-style-type: none"><li>• 100% de satisfação conquistada</li></ul>

INDICADOR-CHAVE	ATIVIDADE / PROJETO	DADOS / RESULTADOS
publicações mensal	Promover/participar de encontros com representantes áreas da saúde e afins	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mais de 10 publicações</li> </ul>
Nº de Encontros	Inclua detalhes das atividades relacionadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mais de 10 encontros</li> </ul>

Em resumo, o Consórcio alcançou todas as metas estabelecidas para o fortalecimento da sua imagem institucional. As ações desenvolvidas foram importantes para divulgar as atividades do Consórcio para a sociedade e para estabelecer canais efetivos de comunicação com o público interno e externo. O resultado alcançado demonstra o compromisso do Consórcio com a transparência e a efetividade das suas ações.

## QUALIFICAR A OFERTA DE SERVIÇOS

INDICADOR-CHAVE	ATIVIDADE / PROJETO	DADOS / RESULTADOS
Nº convênios e contratos	Realizar convênios, contratos de programa e outros para ampliar oferta	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mais de 3</li> </ul>
Segundo semestre	Conferir selo de qualidade para os prestadores de serviço e implantar para os fornecedores	<ul style="list-style-type: none"> <li>NR</li> </ul>
% cumprimento do plano	Construir e equipar sede própria	<ul style="list-style-type: none"> <li>100%</li> </ul>



INDICADOR-CHAVE	ATIVIDADE / PROJETO	DADOS / RESULTADOS
Nº comissões	Implantação de comissão de fiscalização e sanções	• 2

## Assegurar a sustentabilidade econômico financeira

INDICADOR-CHAVE	ATIVIDADE / PROJETO	DADOS / RESULTADOS
Cumprimento dos prazos legais	Aperfeiçoar a Gestão Contábil e Financeira	• 100/ 90%
Equilíbrio financeiro	Aperfeiçoar a Gestão Contábil e Financeira	• Saldo positivo
Valor faturado SUS x ressarcimento mensal	Habilitar o Consórcio junto ao Ministério da Saúde e à Secretaria estadual de Saúde	• NR
Valor captado	Captar novos recursos nas esferas Municipal, Estadual e Federal	• 4 milhões
Revisão anual	Criação de comissão para análise e adequação da tabela CIS	• 100%

## Manter e ampliar parcerias com outros Consórcios

INDICADOR-CHAVE	ATIVIDADE / PROJETO	DADOS / RESULTADOS
Nº ações	Realizar benchmarking e networking	• 4 ao ano
Nº de reuniões	Realizar alinhamento das ações desenvolvidas pelos consórcios de saúde no território nacional	• 5 ao ano
Nº de reuniões	Realizar alinhamento das ações desenvolvidas pelos consórcios de saúde no Estado de SC	• 8 ao ano
Nº eventos	Participar de eventos relacionados a consórcios públicos	• 8 ao ano

## Adequar a gestão organizacional

INDICADOR-CHAVE	ATIVIDADE / PROJETO	DADOS / RESULTADOS
Nº normatizações	Normatizar e atualizar os processos, fluxos e rotinas operacionais	• 3 / 100%
Nº projetos	Acompanhar projetos de Lei relacionados a consórcios públicos	• 100%
% cumprimento das metas	Avaliar o desempenho da equipe medindo as metas planejadas	• 100%

1º Bimestre

Atualizar Contrato de  
Consórcio e Regimento  
Interno

• NM

---

## Aprimorar e implementar sistemas informatizados

INDICADOR-CHAVE	ATIVIDADE / PROJETO	DADOS / RESULTADOS
% de municípios integrado histórico e cadastro	Integrar sistemas de gestão de saúde utilizados pelos municípios consorciados	• 80% / 37,5%
% de cumprimento do plano	Utilizar e dispor aos municípios consorciados ferramentas de gestão dos serviços disponibilizados pelo consórcio	• 100%
+ de 10 treinamentos + de 30 participantes	Desenvolver programas de treinamento para os envolvidos no processo: municípios, prestadores e funcionários	• 100%
Nº processos	Realizar digitalização dos processos administrativos	• Mínimo 3
Na área de compras e contabilidade	Implantar fluxo digital nas assinaturas	• 100/ ND

---

## Qualificar e valorizar os recursos humanos

INDICADOR-CHAVE	ATIVIDADE / PROJETO	DADOS / RESULTADOS
% treinamento profissionais novos	Desenvolver processo formal de integração	• 100%
% satisfação da equipe	Preservar bom clima organizacional	• 80% / NM
Nº horas capacitação profissional	Operacionalizar plano de desenvolvimento dos recursos humanos	• + DE 20H

---

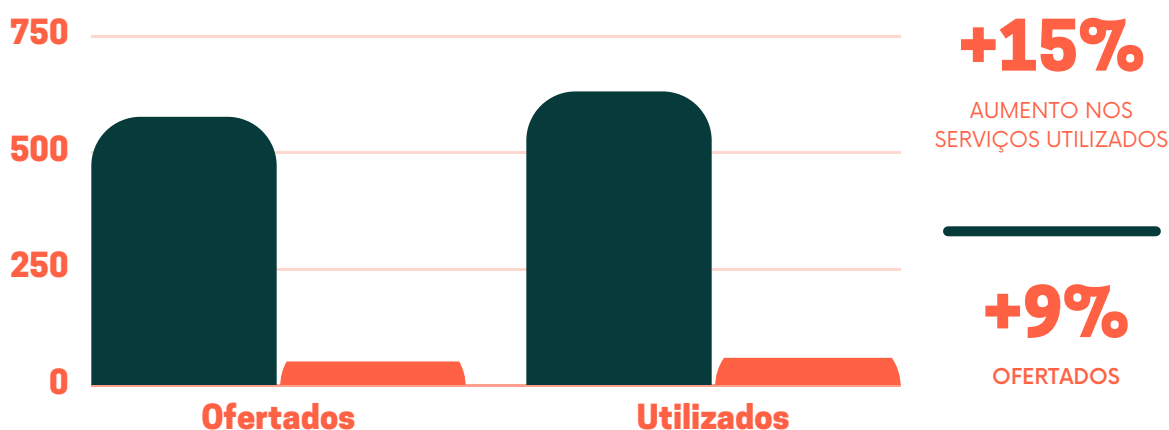
## Promover o desenvolvimento regional na área da saúde

INDICADOR-CHAVE	ATIVIDADE / PROJETO	DADOS / RESULTADOS
Elaborar plano estadual de média complexidade	Integrar o consórcio na política estadual de saúde	• 100%
Progrejus Comissão Combate COVID19	Realizar programas/ações de desenvolvimento regional	• 100%
Nº eventos	Promover e apoiar treinamentos, aperfeiçoamento e formação na área da saúde	• + DE 3

# UTILIZAÇÃO SERVIÇOS

A variação do uso de serviços é um indicador que mede a mudança na quantidade de serviços utilizados por um determinado grupo ou região em um período de tempo. Esse indicador pode ser utilizado para avaliar o desempenho de uma empresa ou organização, especialmente em relação à demanda pelos serviços prestados.

## OFERTA X UTILIZAÇÃO



A variação do uso de serviços pode ser medida de diversas maneiras, como o número de visitas a um site, o número de transações financeiras, o volume de dados processados, entre outros. Esse indicador é importante para as empresas, pois permite avaliar a demanda pelos seus serviços e identificar oportunidades de crescimento ou redução da oferta de serviços.

Além disso, a variação do uso de serviços pode ser utilizada como um indicador de desempenho econômico, uma vez que o aumento na demanda por serviços pode levar a um aumento na receita e nos lucros da empresa ou organização. Por outro lado, a redução na demanda por serviços pode indicar um declínio na atividade econômica ou uma concorrência mais acirrada.

# PER CAPITA POR MUNICÍPIO 2021

A informação per capita é um indicador estatístico que representa a quantidade de informação disponível por pessoa em uma determinada população. É calculado dividindo-se a quantidade total de informação disponível por um determinado grupo ou região pelo número de pessoas que compõem esse grupo ou região. No caso do gráfico logo abaixo, essas informações são relativas a quantidade investida por cada município no CISNORDESTE no ano base de 2021:

## PER CAPITA POR MUNICÍPIO

Municípios	Descrição	Per Capita Atual
Araquari	Per Capita R\$ 0,49 a R\$ 4,00	R\$ 2,00
Bal. de Barra do Sul	Per Capita R\$ 3,00	R\$ 3,00 de julho a outubro/20, após R\$ 1,20
Barra Velha	Per Capita R\$ 0,33 a R\$ 2,00	R\$ 2,00
Campo Alegre	Per Capita até R\$ 1,00	R\$ 1,00 até dez/21
Corupá	Per Capita R\$ 0,49 a R\$ 1,50	R\$ 1,00
Garuva	Per Capita R\$ 0,49 a R\$ 30,00	R\$ 4,00
Guaramirim	Per Capita R\$ 0,50 a R\$ 1,50	R\$ 1,00
Itapoá	Per Capita R\$ 0,70 a R\$ 3,00	R\$ 3,00
Jaraguá do Sul	Per Capita R\$ 0,33 a R\$ 1,50	R\$ 0,49
Joinville	Per Capita até R\$0,60	R\$ 0,60
Massaranduba	Per Capita R\$ 0,33 a R\$ 3,00	R\$ 2,00 a partir de 01/01/2021
Piên	Per Capita R\$ 0,20 a R\$ 1,00	R\$ 0,92 somente no mês novembro/21, após, retorna a R\$ 0,50
Rio Negrinho	Per Capita R\$ 0,80 a R\$ 5,00	R\$ 1,24 de maio à dezembro/2021
São Bento do Sul	Per Capita R\$ 0,20 a R\$ 1,00	R\$ 1,00
São Francisco do Sul	Per Capita R\$ 0,20 a R\$ 1,00	R\$ 0,80
São João do Itaperiú	Per Capita R\$ 2,00 a R\$ 5,00	R\$ 4,00
Schroeder	Per Capita R\$ 0,50 a R\$ 1,50	R\$ 1,50

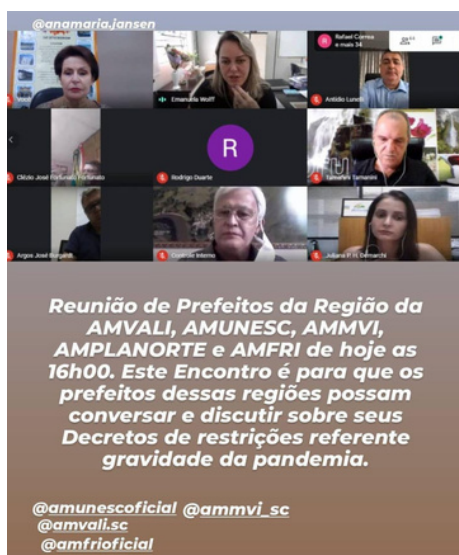
# COMISSÃO COMBATE COVID

Em 2021, o CISNORDESTE teve um papel fundamental no combate à pandemia de Covid-19 na região Norte e Nordeste de Santa Catarina. Através da Comissão Regional de Enfrentamento ao Covid-19, o consórcio trabalhou intensamente para coordenar as ações dos municípios e garantir que as medidas necessárias fossem adotadas para conter a propagação do vírus.

Nesse contexto, a diretora Ana Maria Jansen teve um papel de destaque na condução dos processos para combater o Covid-19. Com uma visão estratégica e uma atuação proativa, ela liderou as reuniões para garantir que as medidas adotadas fossem eficazes e que a população da região tivesse acesso à assistência necessária.

Além disso, foi através das licitações do CISNORDESTE que o município de Joinville conseguiu adquirir 1 milhão de testes para Covid-19. Essa ação foi amplamente destacada na mídia e foi fundamental para ampliar a testagem e o diagnóstico na região. Essa conquista só foi possível graças à atuação proativa e empenhada da equipe do consórcio, liderada pela diretora Ana Maria Jansen.

Em resumo, a atuação do CISNORDESTE através da Comissão Regional de Enfrentamento ao Covid-19 foi essencial em 2021 para garantir que a região Norte e Nordeste de Santa Catarina enfrentasse a pandemia com eficácia e responsabilidade.



# REDE NACIONAL DE CONSÓRCIOS PÚBLICOS



A Rede Nacional de Consórcios Públicos (RNCP) é uma iniciativa do governo federal brasileiro para promover a cooperação federativa e o fortalecimento dos consórcios públicos em todo o país. Criada em 2013, a RNCP tem como objetivo principal apoiar os consórcios públicos no desenvolvimento de projetos e na prestação de serviços públicos de forma regionalizada e integrada.

A RNCP tem como uma de suas principais atribuições a promoção da capacitação e do fortalecimento institucional dos consórcios públicos, com a finalidade de melhorar a qualidade dos serviços prestados à população e contribuir para o desenvolvimento econômico e social das regiões. Além disso, a RNCP atua como articuladora entre os consórcios públicos e os órgãos e entidades da administração pública federal, estadual e municipal.

o Consórcio Intermunicipal de Saúde do Nordeste de Santa Catarina (CISNORDESTE) aderiu à Rede Nacional de Consórcios Públicos (RNCP) em 2015 e desde então tem atuado ativamente na frente dos consórcios intermunicipais de saúde para o fortalecimento dos consórcios em todo o estado catarinense.

Com a adesão à RNCP, o CISNORDESTE passou a contar com o suporte técnico e institucional oferecido pela rede, o que tem sido fundamental para a melhoria da gestão e da prestação de serviços públicos de saúde na região. Além disso, a participação ativa do CISNORDESTE tem sido fundamental para a promoção da cooperação federativa e para o fortalecimento dos consórcios públicos em todo o país.

O CISNORDESTE tem se destacado como uma referência em gestão de consórcios intermunicipais de saúde, promovendo ações integradas com os municípios associados e parceiros estratégicos para o fortalecimento da rede de atenção à saúde em sua região. Com uma visão voltada para a inovação e a eficiência na gestão pública, o CISNORDESTE tem trabalhado para garantir o acesso universal, integral e equitativo aos serviços de saúde de qualidade, promovendo a saúde e o bem-estar da população.



# BALANÇO 2021

O balanço de uma empresa é um documento contábil que apresenta a posição financeira da empresa em um determinado momento, geralmente ao final de um período contábil, como o fim do ano fiscal. É uma das demonstrações financeiras mais importantes e fornece uma visão geral da saúde financeira da empresa

O balanço é composto por três seções principais: ativos, passivos e patrimônio líquido. Os ativos incluem tudo o que a empresa possui, como dinheiro em caixa, contas a receber, estoques e propriedades. Os passivos incluem tudo o que a empresa deve, como empréstimos, contas a pagar e impostos devidos. O patrimônio líquido é a diferença entre os ativos e passivos, representando o valor líquido da empresa.

Ele fornece informações importantes sobre a capacidade da empresa de pagar dívidas, o valor dos ativos e a solidez financeira geral da empresa. Além disso, o balanço pode ser comparado ao longo do tempo para monitorar o desempenho da empresa e identificar tendências financeiras.

O balanço apresenta informações sobre a receita orçamentária, os dispêndios, os recebimentos e pagamentos extraorçamentários e o saldo em espécie para o exercício seguinte. Essas informações são importantes para avaliar a situação financeira do consórcio e para tomar decisões sobre a gestão dos recursos.

BALANÇO PATRIMONIAL		
ATIVO		
Especificação	Exercício Atual	Exercício Anterior
<b>Ativo Circulante</b>	<b>4.513.399,36</b>	<b>3.935.677,07</b>
Caixa e Equivalentes de Caixa	3.495.330,18	3.759.889,99
Créditos a Curto Prazo	920.359,35	58.336,00
Créditos de Transferências a Receber	920.359,35	58.336,00
Demais Créditos e Valores a Curto Prazo	95.300,54	117.451,08
Estoques	2.244,62	0,00
VPA pagas Antecipadamente	164,67	
<b>Ativo Não Circulante</b>	<b>58.285,55</b>	<b>56.494,80</b>
Ativo Realizável a Longo Prazo	1.586,64	1.586,64
Demais Créditos e Valores a Longo Prazo	1.586,64	1.586,64
Imobilizado	50.828,99	49.038,24
Bens Móveis	123.850,57	111.908,67
(-) Depreciação, Exaustão e Amortização Acum. - Bens Móveis	(73.021,58)	(62.870,43)
Intangível	5.869,92	5.869,92
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>4.571.684,91</b>	<b>3.992.171,87</b>
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
<b>Passivo Circulante</b>	<b>238.407,78</b>	<b>293.943,78</b>
Obrigações Trab., Prev. e Assistenciais a Pagar a Curto Prazo	79.631,88	73.775,65
Fornecedores e Contas a Pagar a Curto Prazo	128,78	64.211,16
Obrigações Fiscais a Curto Prazo	53,37	
Demais Obrigações a Curto Prazo	158.593,75	155.956,97
<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>4.333.277,13</b>	<b>3.698.228,09</b>
Patrimônio Social e Capital Social	1.336.767,29	1.336.767,29
Resultados Acumulados	2.996.509,84	2.361.460,80
Resultado do Exercício	635.049,04	972.961,15
Resultado de Exercícios Anteriores	2.361.460,80	1.388.499,65
<b>TOTAL DO PASSIVO E DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>4.571.684,91</b>	<b>3.992.171,87</b>

# BALANÇO 2021

ESTADO DE SANTA CATARINA  
CISNORDESTE SC CONSORCIO INTER SAUDE NORDESTE SC  
Período de Referência: Dezembro / 2021

Anexo 12 - Balanço Orçamentário (Art. 102 da Lei n. 4.320/1964)					
RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS	2021	%	DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS	2021	%
<b>TOTAL DA RECEITA CORRENTE</b>	<b>15.141.877,04</b>	<b>100,00%</b>	<b>TOTAL DAS DESP. CORRENTES</b>	<b>15.440.751,55</b>	<b>99,68%</b>
Receita Tributária			Pessoal e Encargos Sociais	851.608,09	5,50%
Receitas de Contribuições			Juros e Encargos da Dívida		
Receitas Patrimoniais	112.938,90	0,75%	Outras Despesas Correntes	14.589.143,46	94,18%
Receitas Industriais					
Receitas Agropecuárias					
Receita de Serviços					
Transferências Correntes	15.021.561,98	99,21%			
Outras Receitas Correntes	7.376,16	0,05%			
<b>TOTAL DAS REC. DE CAPITAL</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00%</b>	<b>TOTAL DAS DESP. DE CAPITAL</b>	<b>49.138,90</b>	<b>0,32%</b>
Operações de Crédito			Investimentos	49.138,90	0,32%
Alienação de Bens			Inversões Financeiras		
Amortização de Empréstimos			Amortização da Dívida		
Transferências de Capital					
Outras Receitas de Capital			<b>RESERVA DE CONTINGENCIA</b>		
<b>REC.COR.NTRA-ORC</b>			<b>DESPESAS INTRA-ORCAM.</b>		
<b>TOTAL RECEITAS</b>	<b>15.141.877,04</b>	<b>100,00%</b>	<b>TOTAL DESPESAS</b>	<b>15.489.890,45</b>	<b>100,00%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>15.141.877,04</b>		<b>TOTAL</b>	<b>15.141.877,04</b>	
<b>Saldo Orçamentário (Custeado pelo Superávit do Exercício Anterior)</b>				<b>(348.013,41)</b>	

# BALANÇO 2021

Superávit financeiro é um termo usado para descrever a situação em que as receitas de uma entidade, como um governo ou uma empresa, são maiores do que as despesas em um determinado período de tempo. Em outras palavras, significa que a entidade está gerando mais dinheiro do que está gastando.

O superávit financeiro é uma medida positiva de desempenho financeiro e pode ser usado para financiar investimentos futuros, pagar dívidas ou aumentar as reservas financeiras da entidade. No entanto, é importante notar que o superávit financeiro pode resultar em uma carga tributária mais elevada ou redução de benefícios sociais em alguns casos, principalmente em governos.

**ESTADO DE SANTA CATARINA**  
**CISNORDESTE SC CONSORCIO INTER SAUDE NORDESTE SC**  
**Período de Referência: Dezembro / 2021**  
**Demonstrativo do Saldo de Superávit Financeiro Detalhado**

<b>82111000000000000000 - Disponibilidade por destinação de recursos</b>	
<b>82111010000000000000 - Disponibilidade por destinação de recursos - disponível</b>	
03000102 - Recursos Saúde e Administração	754.686,52
03020001 - Receitas de Impostos e de Transferência de Impostos - Saúde - Taxa de Administração.	273.050,11
03020002 - Município de Araquari - Saúde.	367.528,84
03020003 - Município de Balneário Barra do Sul - Saúde.	1.621,92
03020004 - Município de Barra Velha - Saúde.	68.149,62
03020005 - Município de Campo Alegre - Saúde.	8.331,89
03020006 - Município de Corupá - Saúde.	3.403,93
03020007 - Município de Garuva - Saúde.	21.751,81
03020008 - Município de Guarimirim - Saúde.	16.372,45
03020009 - Município de Itapoá - Saúde.	37.226,89
03020010 - Município de Jaraguá do Sul - Saúde.	38.530,14
03020011 - Município de Joinville - Saúde.	205.605,46
03020012 - Município de Massaranduba - Saúde.	16.681,24
03020013 - Município de Piên - Saúde.	4.978,87
03020014 - Município de Rio Negrinho - Saúde.	54.852,00
03020015 - Município de São Bento do Sul - Saúde.	33.950,15
03020016 - Município de São Francisco do Sul - Saúde.	6.655,79
03020017 - Município de São João do Itaperiú - Saúde.	12.622,30
03020018 - Município de Schroeder - Saúde.	14.783,41
03790000 - Emendas Parlamentares Impositivas - Trsnferencias do Estado	13.279,45
03000110 - Recursos Ordinários d Superávit - Cisnordeste	2.589,17
<b>Total</b>	<b>1.956.651,96</b>

# PREGÕES 2021

---

O objetivo é obter a melhor proposta, com a maior economia possível para o órgão público, de forma transparente e com amplo acesso a todos os interessados.

Os pregões eletrônicos oferecem algumas vantagens em relação às licitações presenciais, como a possibilidade de aumentar a competitividade, reduzir os custos, ampliar o acesso aos editais de licitação e tornar o processo mais ágil e eficiente.

Pregões realizados em 2021:

**Nº 001/2021-CISNORDESTE/SC - Teste de Covid**

**Nº 002/2021-CISNORDESTE/SC - EPI para enfrentamento ao Covid**

**Nº 003/2021-CISNORDESTE/SC - Medicamentos**

**Nº 005/2021-CISNORDESTE/S - Sistema Informatizado - Previne Brasil**

Obtemos sucesso através de muito esforço e dedicação, visando garantir que os municípios que fazem parte do CISNORDESTE tenham acesso aos recursos necessários para combater a pandemia.

Além disso, mantivemos a tradição de compras de medicamentos e materiais de expediente para os 17 municípios que fazem parte da nossa região. Essas compras são essenciais para manter o funcionamento dos serviços de saúde e demais setores dos municípios, garantindo o bem-estar da população.

Outra grande conquista foi a contratação da Radar Brasil, empresa especializada em soluções tecnológicas para a saúde. A Radar Brasil criou um sistema de monitoramento de indicadores de saúde, que maximiza os recursos empregados na saúde de todos os municípios da região. Com essa ferramenta, poderemos ter uma visão mais ampla e detalhada da situação da saúde, permitindo a tomada de decisões mais eficazes e precisas.

Esses resultados são fruto do trabalho conjunto de todos os envolvidos, desde gestores públicos até a equipe de compras e contratações. Estamos comprometidos em continuar trabalhando para garantir o melhor atendimento possível à população, mesmo em tempos tão difíceis.

---

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

---

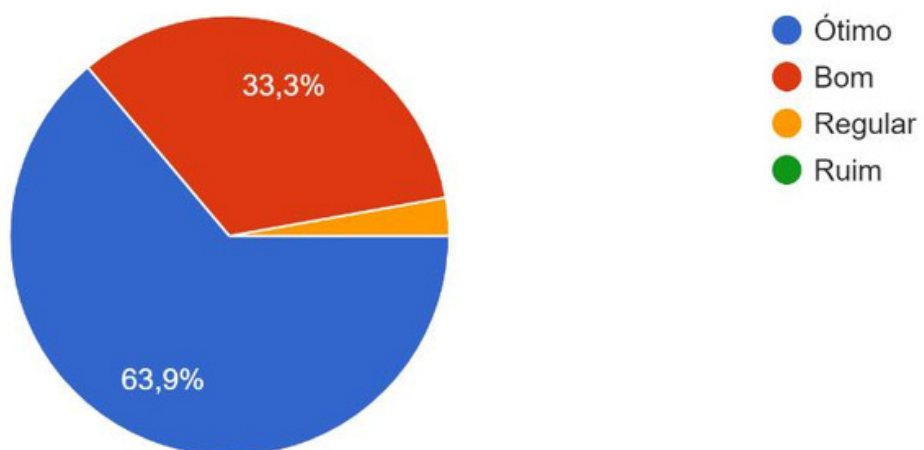
Uma pesquisa de satisfação com usuários é uma ferramenta utilizada por empresas e organizações para coletar feedback dos clientes ou usuários sobre a qualidade dos seus produtos ou serviços, a fim de identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria.

A pesquisa de satisfação com usuários é uma importante ferramenta de gestão, pois permite que as empresas possam monitorar a percepção dos clientes em relação aos seus produtos e serviços, e identificar os principais pontos de insatisfação. Com base nos resultados, a empresa pode desenvolver ações para melhorar a qualidade dos seus produtos ou serviços, e, conseqüentemente, aumentar a satisfação dos seus clientes.

Além disso, a pesquisa de satisfação com usuários pode ser uma estratégia eficaz para fortalecer o relacionamento entre a empresa e os seus clientes, demonstrando que a empresa está interessada em ouvir as opiniões dos seus clientes e em melhorar continuamente a qualidade dos seus produtos e serviços.

## 1) Atendimento da secretaria Municipal de saúde

357 respostas

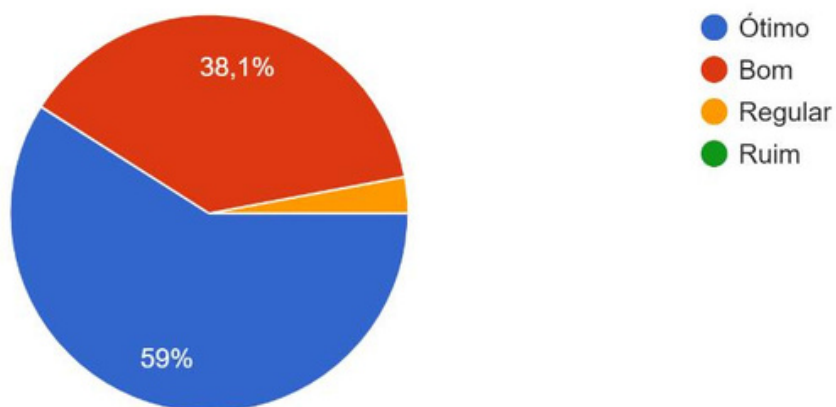


# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

---

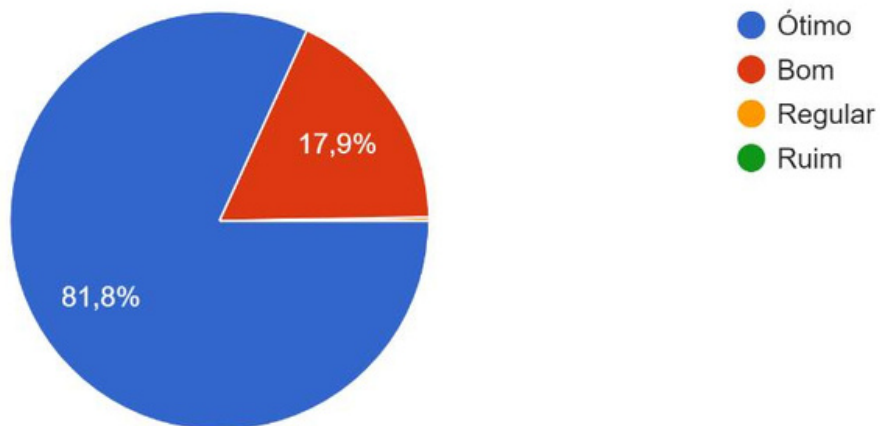
## 2) Agendamento da Secretaria de Saúde e Transporte

339 respostas



## 3) Atendimento da clinica

358 respostas

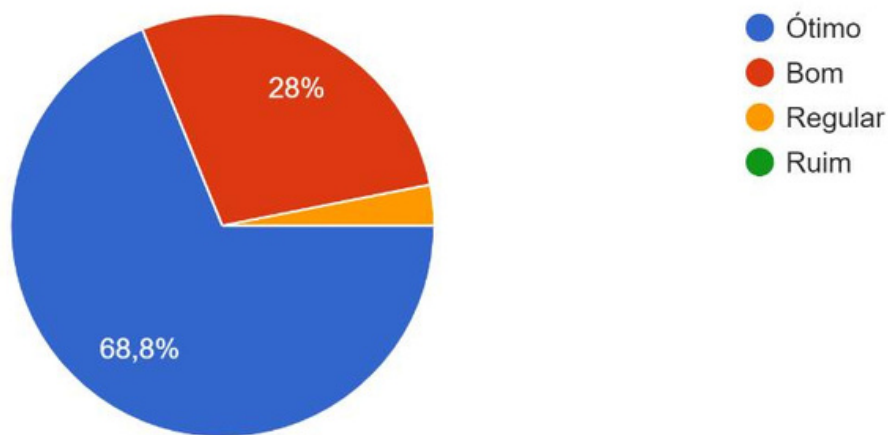


# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

---

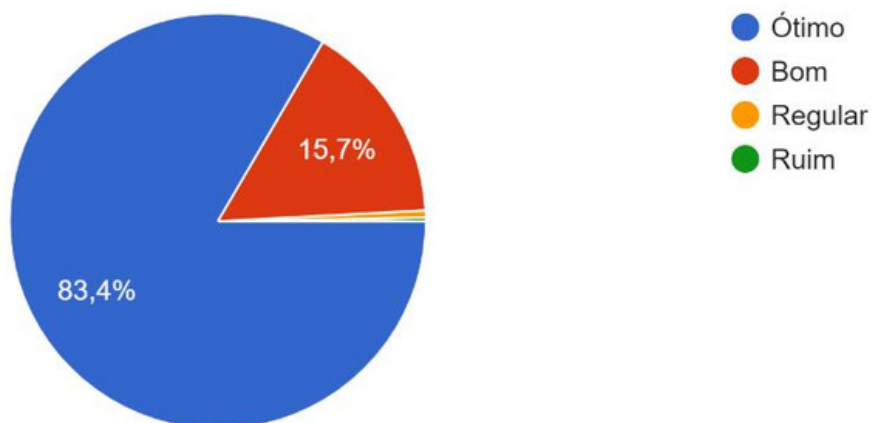
## 4) Tempo na sala de espera

353 respostas



## 5) Cordialidade por parte da recepção e profissionais

356 respostas

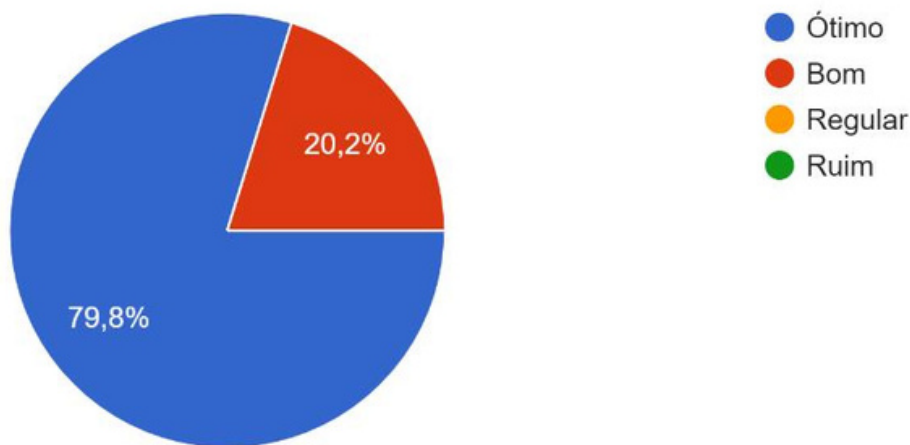


# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

---

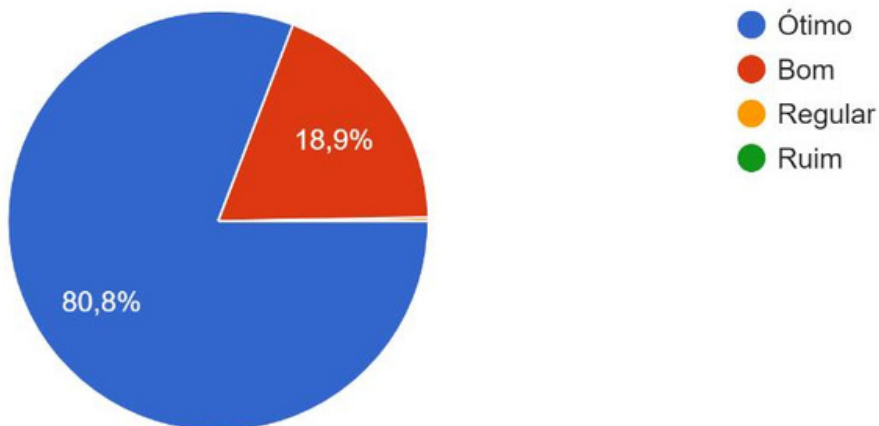
## 6) Qualidade no procedimento realizado pelo médico

351 respostas



## 7) Limpeza e organização do ambiente

354 respostas



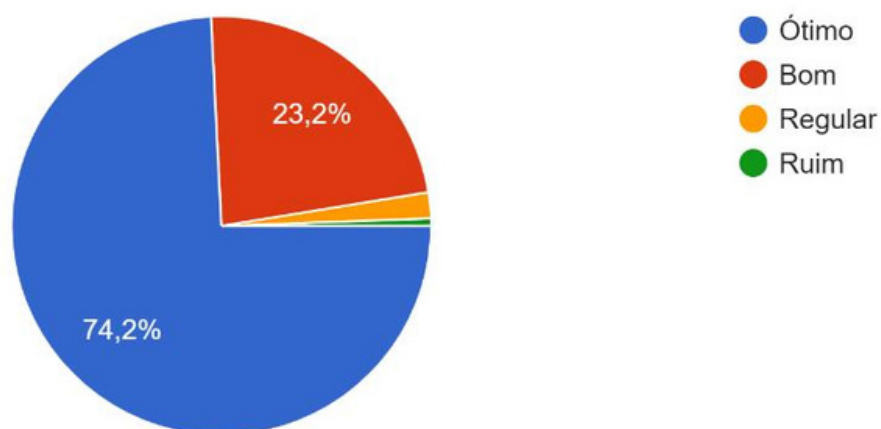


# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

---

## 8) Satisfação com o agendamento

349 respostas



### Comentários de pacientes que foram atendidos nas clínicas:

Gratidão a todos os profissionais pelo desempenho nos seus atendimentos.

Parabéns! Tudo limpo e bom atendimento.

Atendimentos aprazíveis!

Todos os órgãos de saúde deveriam ser iguais a este...

Foi tudo ótimo. Fui muito bem atendido.

Está tudo ótimo. Parabéns!

Não tenho nenhuma reclamação, pelo contrário, sempre fui muito bem atendida, as pessoas são muito bem educadas.

---

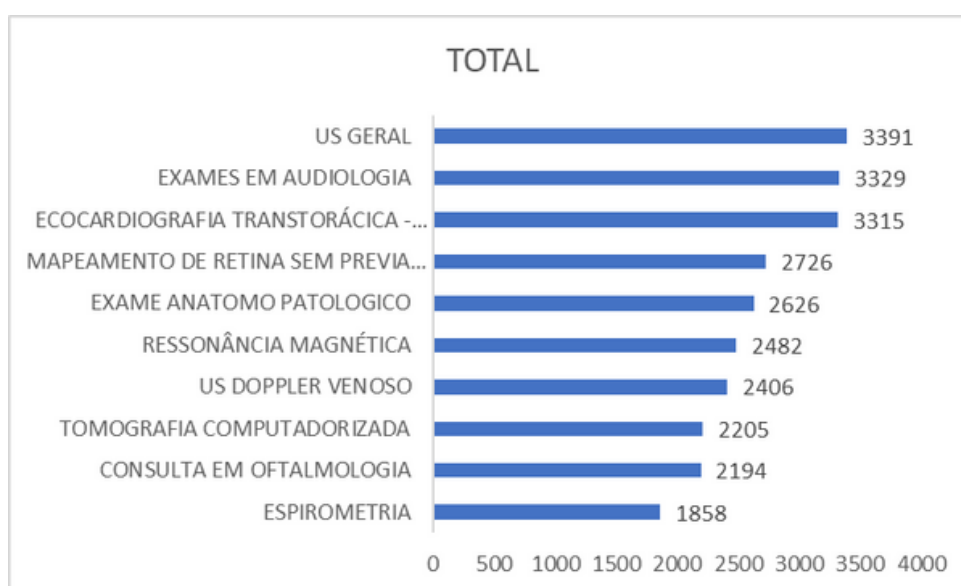
# SÉRIE HISTÓRICA

---

Séries históricas na área da saúde referem-se a conjuntos de dados coletados ao longo do tempo, que permitem o acompanhamento e análise de tendências, variações e padrões em um determinado indicador ou variável de saúde. Essas séries podem abranger diferentes períodos de tempo, desde alguns meses até décadas, e são usadas para avaliar a evolução de eventos de saúde pública, como surtos de doenças, a eficácia de intervenções médicas ou políticas de saúde, e mudanças nos padrões de morbidade e mortalidade.

A análise de séries históricas na área da saúde é uma ferramenta importante para compreender as mudanças e desafios na saúde pública, permitindo o planejamento e a implementação de políticas de saúde efetivas e informadas. A partir da análise dessas séries, é possível identificar tendências e padrões de doenças, determinar a eficácia de intervenções médicas ou políticas de saúde, e avaliar a necessidade de aprimoramento de programas e serviços de saúde.

No gráfico abaixo estão os valores dos procedimentos/exames mais utilizados pelos municípios em 2021, a série completa está disponível no site do CISNORDESTE:



# PRODUÇÃO DE PROCEDIMENTOS

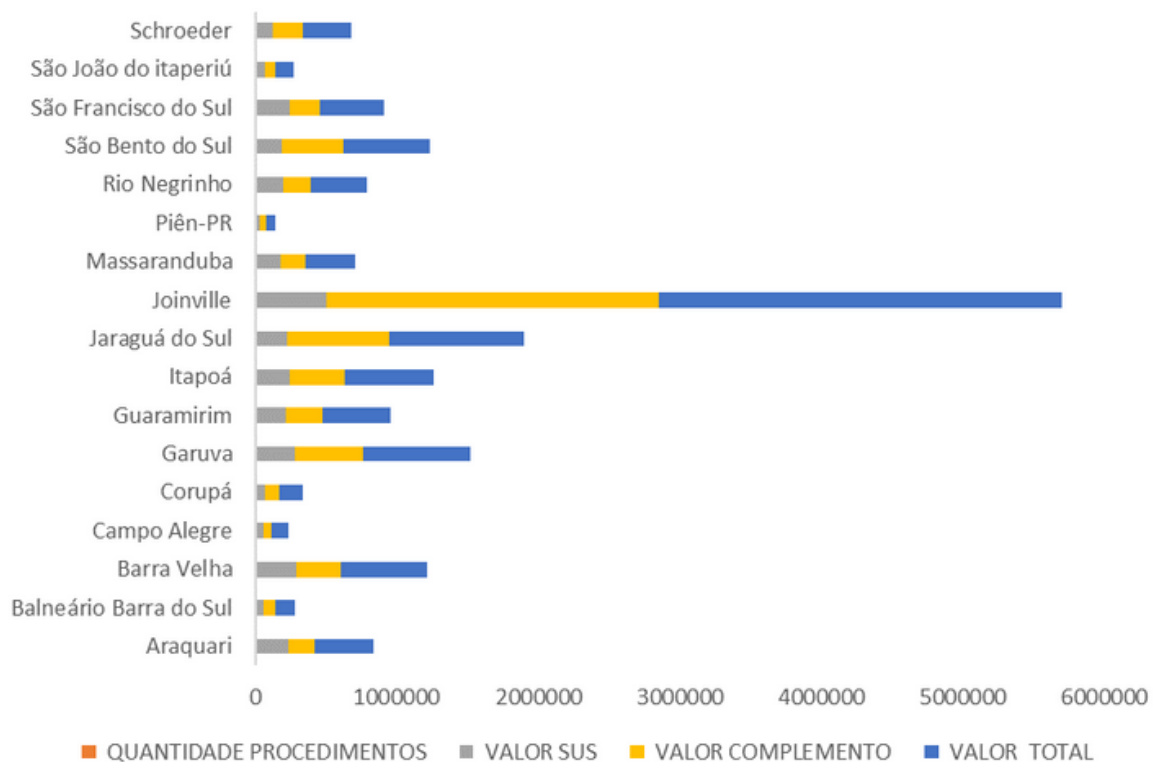


Os indicadores de produção de procedimentos são ferramentas essenciais para avaliar o desempenho das organizações de saúde, tais como hospitais, clínicas e laboratórios, que realizam procedimentos médicos e técnicos.

Esses indicadores podem ser utilizados para monitorar a quantidade e qualidade dos procedimentos realizados, bem como para identificar oportunidades de melhoria na eficiência e eficácia dos processos.

A produção de indicadores de produção de procedimentos na área da saúde é fundamental para garantir a qualidade e eficiência dos processos e para garantir a segurança dos pacientes. Esses indicadores também podem ser utilizados para avaliar o desempenho dos hospitais e clínicas em relação aos padrões de qualidade estabelecidos pelos órgãos reguladores e para tomar decisões estratégicas em relação à gestão dos serviços de saúde.

## RESUMO PRODUÇÃO CISNORDESTE 2021 SMS



# A IMPORTÂNCIA DOS NOSSOS PRESTADORES

---

Os prestadores de serviços na área da saúde desempenham um papel fundamental na promoção e manutenção da saúde da população. Eles são responsáveis por oferecer serviços médicos e assistenciais de qualidade, que atendam às necessidades dos pacientes e contribuam para o bem-estar da comunidade.

Os nossos prestadores de serviços incluem hospitais, clínicas, consultórios médicos, laboratórios e outros estabelecimentos que oferecem serviços médicos e assistenciais. Esses prestadores cumprem uma série de normas e regulamentações, a fim de garantir a qualidade dos serviços prestados e a segurança dos pacientes.

A importância dos prestadores de serviços de saúde está diretamente ligada à qualidade dos serviços que eles oferecem. Quando os prestadores oferecem serviços de qualidade, os pacientes têm acesso a diagnósticos precisos, tratamentos eficazes e cuidados que atendem às suas necessidades específicas.

Em um cenário de constante evolução tecnológica e avanços na medicina, a importância dos prestadores nunca foi tão grande. Eles são fundamentais para o sistema de saúde como um todo, atuando como pilares para o cuidado e promoção da saúde.



# ALGUNS DE NOSSOS PRESTADORES

---

- Associação Hospital São José de Jaraguá: Com anos de experiência em atendimento hospitalar, a Associação Hospital São José de Jaraguá tem um compromisso inabalável com a saúde e o bem-estar dos pacientes.
  - Astra - Gpc Serviços Médicos Ltda: A Astra é uma empresa inovadora e altamente profissional, com uma ampla gama de serviços médicos disponíveis para atender a todas as suas necessidades.
  - Banco de Olhos Joinville: O Banco de Olhos Joinville é uma instituição dedicada a ajudar as pessoas a recuperar a visão e a melhorar a qualidade de vida.
  - Capi - Centro de Anatomia Patológica: O Capi é um centro especializado em anatomia patológica, com uma equipe altamente qualificada de patologistas e técnicos que garantem diagnósticos precisos e rápidos.
  - Cedus - Cjm Ultrassonografia: Com equipamentos de última geração e uma equipe experiente de profissionais, a Cedus oferece serviços de ultrassonografia de alta qualidade para diagnósticos precisos.
  - Centro de Medicina Nuclear: O Centro de Medicina Nuclear oferece tratamentos e diagnósticos precisos para uma ampla variedade de condições médicas, utilizando tecnologia avançada e uma equipe de profissionais altamente qualificados.
  
  - Clínica Real - Clajus Clínica Médica: Com um atendimento personalizado e serviços de alta qualidade, a Clínica Real é uma opção confiável para cuidar da sua saúde e do bem-estar.
  - Instituto Santé: O Instituto Santé é um centro médico de excelência, com uma equipe de profissionais altamente qualificados e tecnologia de ponta para oferecer o melhor atendimento aos pacientes.
  - Multi Clínica Catarina: Com uma ampla gama de serviços médicos disponíveis, a Multi Clínica Catarina é uma opção conveniente e confiável para cuidar da saúde e do bem-estar.
  - São Marcos Radiologia: A São Marcos Radiologia oferece serviços de imagem de alta qualidade para diagnósticos precisos e tratamentos eficazes, com uma equipe de profissionais altamente qualificados e equipamentos modernos.
-

# RELAÇÃO COMPLETA 2021 PRESTADORES

PRESTADORES		
Associação Hospital São José de Jaragua	Digimax Joinville	Mdi - Multi Imagem
Astra - Gpc Servicos Medicos Ltda	Digimax Sbs	Medifono
B P Cardio - Cardioview	Dj Coutinho	Mover Diagnóstico - Unidade Móvel
Banco de Olhos Joinville	Doctorágape Especialidades Médicas	Multi Clínica Catarina
Caf - Centro de Atend. Fonoaudiológico	Estarmed Ass Nasce Uma Esperança	Neuroclínica
Caj - Centro Auditivo Jaragua	Fundação Hospitalar Rio Negrinho	Ophthalmus - Centro Cirúrgico Rga
Capi - Centro de Anatomia Patológica	Gastrocentro	Pneumoclínica
Cda - Centro de Diagnósticos Avançados	Hmj Centro De Imagem -medicina Nuclear	Policlínica Clinivarizes
Cedap	Hospital São Vicente de Paulo	Policlinica Social Saude
Cedus - Cjm Ultrassonografia	Imagecentro	Prontocor Clínica
Centro de Medicina Nuclear	Imagem X - Diagnósticos Odontológicos	Renascer - Fisioterapia
Clínica Pediatrica Cor Kids - Infantil	Instituição Bethesda	São Marcos Radiologia
Clinica Real - Clajus Clinica Médica	Instituto Adonhiran	Sonograph Me
Clínica Vascular Joinville	Instituto de Olhos de Joinville	Spx Serviços de Imagem
Clinox	Instituto Santé	Ultraimagem
Cmdi - Centro Méd Diagnósticos Imagem	Kmm - Atendimento Unidade	Unnidor - Jaraguá
Consultório Cass Eireli	Kmm Atendimento Hospital	Unnidor - Sbs
Correção da Visão Ccv - Joinville	Laboratorio de Exames Vasculares - Cdcv	Unnidor Joinville
Cot - Clínica de Ortopedia	Liga Paranaense De Combate Ao Câncer	Uroclínica
Cts - Clinica Trabalho E Saude Medicos	Lithosul	Urotech
Densitom Jaraguá	Litocentro - Anexo Instituto Lak de Med	Vittacor
Digest Endoscopia	Mastocentro	Werner Laboratório



Araquari



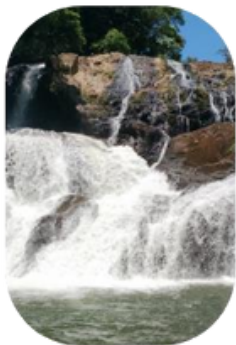
Bal. Barra do Sul



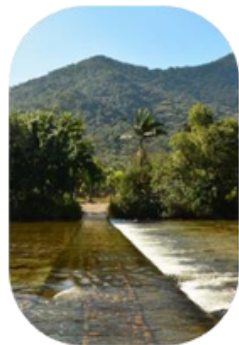
Barra Velha



Campo Alegre



Corupá



Garuva



Guaramirim



Itapoá



Jaraguá do Sul



Joinville



Massaranduba



Piên



Rio Negrinho



São Bento do Sul



São Francisco do Sul



São João do Itaperiú



Schroeder



**RUA MAX COLIN, 1843, AMÉRICA**

**89204-635 JOINVILLE- SC**

**FONE: 47-3422-9838 E 3422-5715**

**© WHATSAPP: 4798445-001**

**✉ CISNORDESTE@CISNORDESTE.SC.GOV.BR**

**📷 INSTAGRAM: @CISNORDESTE**